

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PORQUE SE PUEDEN HACER LAS COSAS DE MANERA DIFERENTE

IDEAS GANADORAS
Y FINALISTAS DEL
"1ER CONCURSO BBK
FAMILY: EXPERIENCIAS
INNOVADORAS
EN CONCILIACIÓN"

Y OTRAS BUENAS
PRÁCTICAS A TENER
EN CUENTA

bbk



UNA BREVE INTRODUCCIÓN

Recientemente se han dado a conocer las ideas ganadoras y finalistas del "1er Concurso BBK Family: experiencias innovadoras en conciliación", dirigido a empresas, centros educativos, AMPAs y entidades sociales.

Convocamos dicho concurso tras el confinamiento por la COVID 19, puesto que durante éste se le llamó conciliación a combinar teletrabajo con el cuidado y educación de hijos e hijas. Sin embargo, lo que hicimos en ese tiempo fue paliar como pudimos una situación de emergencia que hemos ido afrontando de la mejor manera posible.

Esto nos hizo darnos cuenta de que era la oportunidad de aprender de otros y otras y de generar espacios de aprendizaje. Que las familias podíamos dar un paso adelante en la búsqueda de soluciones y no esperar a que las alternativas vinieran de fuera. Necesitábamos dar voz a éstas y dar un impulso a aquellas pequeñas o grandes experiencias que se venían poniendo en marcha.

Nuestro objetivo tiene que ver con que seamos conscientes de que se pueden hacer las cosas de manera diferente, que la conciliación tiene que ver con la familia pero también con las empresas, las escuelas, y otros agentes. Que es posible un modelo en el que se contemple a las familias y a cada uno de sus miembros y sus necesidades.

Al hablar de hacer las cosas diferentes nos estamos refiriendo a que podemos incorporar acciones nuevas que faciliten el compartir espacios de presencia y calidad con nuestros hijos e hijas, el atender el ámbito laboral de la mejor forma posible y con autocuidado. Eligiendo qué queremos y donde queremos estar teniendo en cuenta espacios flexibles, y sobre todo velando porque los espacios que elegimos para nuestros hijos e hijas sean protectores tanto en el aspecto físico, como el emocional, así como en la elección de las personas que los atienden. Cuidamos estando y no estando.

Por ello, desde BBK Family os presentamos este Manual de Buenas Prácticas con las experiencias de conciliación que se han presentado al concurso, que aunque nos hubiera gustado que fueran más, sabemos que es un comienzo.

Además, hemos incluido experiencias que tienen ya implantadas algunas organizaciones, para conocer otras formas de hacer y generar espacios de aprendizaje.

BUENAS PRÁCTICAS PRESENTADAS EN LA PRIMERA EDICIÓN DEL "CONCURSO BBK FAMILY: EXPERIENCIAS INNOVADORAS EN CONCILIACIÓN"

ASOCIACIÓN DE MADRES Y PADRES DEL ALUMNADO DE MUJIKÁ ESKOLA. MAKUMA

PRIMER PREMIO.

Mujika Eskola con más de 100 años como escuela acoge a 200 alumnos y alumnas de 17 nacionalidades diferentes.

Experiencia de conciliación:

"**Familiak Naturan!**" es el proyecto presentado por [MAKUMA](#). Esta AMPA propone que las familias tengan a partir del mes de noviembre y hasta el mes de mayo, cada 15 días, un día para conciliar. Ofrecen un servicio de salidas a la reserva de la biosfera de Urdaibai con la entidad Ekoetxea Urdaibai.

URDUÑAKO ESKOLAKO IGE-AMPA DE LA ESKOLA DE ORDUÑA

SEGUNDO PREMIO.

La [AMPA](#) de esta escuela, ubicada en Orduña, lleva varios años tratando de mejorar el servicio de comedor y la alimentación de su alumnado.

Experiencia de conciliación:

"**Menú conciliación**" es el proyecto presentado por esta asociación. Muchas familias tenían dificultades para ofrecer un menú de calidad, por problemas de conciliación y de tiempo efectivo para cocinar. Y más en tiempos de Covid y periodos de confinamiento. Esta AMPA, junto con el Ayuntamiento de Orduña, quiere ofrecer un menú al mismo precio que en la escuela para su consumo en el domicilio, rebajando así una de las tareas familiares y dando más tiempo libre para otras. En dicho menú, se tienen en cuenta los criterios nutricionales además de fomentar la producción local ecológica.

LOIZAGA PREST S.L.

TERCER PREMIO.

Es una organización que se dedica entre otras actividades a realizar programas de actividad física en empresas, organismos oficiales y entorno laboral en general.

Experiencia de conciliación:

"**Qtenta Family**" es la propuesta que ha presentado [Loizaga Prest, S.L.](#) y es una actividad para la promoción de actividad física, el ocio saludable y el respeto por la naturaleza, dirigida a empresas que desean promover actividades de conciliación dentro de su estrategia de Responsabilidad Social, centros educativos, alumnado y familias. Está diseñada para realizarla en espacios abiertos y en familia. Con la ayuda de un mapa y códigos QR, la familia realizará un recorrido adaptado a diversas edades y especificidades y realizará pruebas físicas y retos de sana competición con otras familias. La propuesta se pretende realizar entre diferentes agentes: Loizaga Prest, AMPAS, centros educativos. Y Mugiment- Pertsona Aktiboak, Gaituz sport Fundazioa, Getxo Land y Jata ondo (Agencia local de desarrollo de Uribe), quienes se encargan de contrastar la actividad.

ONG AFAE-ACCION FAMILIAR EUSKADI

PRIMERA FINALISTA.

[Acción Familiar Euskadi \(AFAE\)](#) es una ONG fundada en 1987 y reconocida como entidad de Utilidad Pública por su labor social de atención a las familias vascas y sus necesidades con la prestación de servicios de formación especializada, atención psicológica personal, de pareja y familiar y varias acciones de sensibilización dirigidas a las familias y a la sociedad en general, a los medios de comunicación y a otros agentes y entidades con las que trabaja en red.

Experiencia de conciliación:

"**App familias monoparentales y monomarentales**" es la propuesta presentada por AFAE. Ésta propone el desarrollo de una aplicación que busca crear una red de apoyo entre familias monoparentales y monomarentales y voluntarios/as en el cuidado y atención de sus hijas e hijos. Es una aplicación móvil accesible y gratuita por la que vehiculizan los apoyos, servicios y recursos. La aplicación ofrece 3 servicios a las familias: apoyo en el cuidado de hijos e hijas por horas, apoyo en los deberes y un apartado de información donde las familias pueden encontrar información relevante y un foro de consulta que permita el apoyo mutuo.

INGENIERO JOSÉ ORBEGOZO-ITURRIGORRI ESKOLA

SEGUNDA FINALISTA.

La escuela de [Ingeniero José Orbegozo Gorostidi-Iturrigorri](#) está situada en el barrio del Peñaskal en Bilbao, zona con escasos recursos educativos y sociales.

Experiencia de conciliación:

"**Espacio de Conciliación**" es la propuesta presentada por la escuela Ingeniero José Orbegozo-Iturrigorri Eskola. Desde este centro proponen abrir un espacio para la conciliación dirigida al alumnado en riesgo de exclusión social donde se le pueda garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Actividad que se va a realizar de manera diaria, de una hora desde las 16.30 a las 17.30 h, ofreciendo actividades educativas y trabajando distintos tipos de necesidades: fisiológicas, biológicas de alimentación, actividad física y de juego, cognitivas, emocionales y sociales. Estas actividades se concretan en proyectos: Biblioteca, proyecto digital, emocional y salud, así como proyecto intercultural.

ASPACE BIZKAIA

[Aspace Bizkaia](#) dispone de tres Colegios Privados de Educación Especial. Son centros escolares específicos donde se escolarizan alumnado desde los 3 hasta los 21 años de edad, con parálisis cerebral y/o trastornos afines gravemente afectados que, dadas sus características, no se ha considerado pertinente por diversos motivos su inclusión en la red de educación ordinaria.

Experiencia de conciliación:

“**Disfrutando del ocio en Loiu**” es la propuesta de Aspace Bizkaia. Este proyecto fue un apoyo en tiempos complicados y consistió en ofrecer a las familias que el alumnado acudiera al centro una semana más en período vacacional a modo de ludoteca después del confinamiento. Este servicio ofreció un entorno seguro, cómodo y responsable garantizando que el alumnado recibiera servicios de atención accesibles, adaptados y de calidad.

Los alumnos y alumnas, separadas por grupos, disfrutaron de las posibilidades de ocio que ofrece el municipio de Loiu.

CENTRO DE PSICOLOGÍA JOKABIDE

Jokabide es un centro de psicología que trabaja desde el modelo de terapia breve, con metodología basada en el juego. En él se llevan a cabo proyectos para prevenir el bullying y disponen de grupos para impulsar el desarrollo emocional de niños/as y adolescentes.

Experiencia de conciliación:

“**Equipos de Aventuras**” es la propuesta del [Centro de Psicología Jokabide](#). Consiste en poner en marcha grupos de niños/as con los que trabajar la inteligencia emocional, las habilidades sociales y los valores a través de su método de juego estructurado MNC (Método Narrativo Colaborativo). Esta propuesta es efectiva para generar una mayor competencia en destrezas académicas como el razonamiento lógico matemático, la memoria... Asimismo, permite detectar precozmente carencias, patologías y problemas psicológicos en menores para así poder atajarlos con mayor facilidad.

HIRUKIDE BIZKAIA

[Hirukide](#) es la Federación de Asociaciones de Familias Numerosas de Euskadi. Surge en 1999 como resultado de la unión de las asociaciones de Álava (Hirukide Araba), Bizkaia (Hirukide Bizkaia), y Gipuzkoa (Hirukide Gipuzkoa), con el objetivo de defender los derechos de este colectivo en todos los ámbitos de la vida política, institucional, social, mediática y empresarial.

Experiencia de conciliación:

El proyecto que propone Hirukide Bizkaia “**Partidas en familia de Kahoot**” es la organización de partidas en la plataforma de juego educativa online Kahoot (una especie de “trivial” para jugar en línea). El organizador de la partida (Hirukide Bizkaia) es quien genera el cuestionario de preguntas para que después las familias numerosas interesadas en jugar respondan a través de un dispositivo electrónico (móvil, tablet, ordenador...). El día programado se juega la partida dinamizada por personal de la asociación, presente a través de videoconferencia. Con esta propuesta tratan de ofrecer alternativas de ocio educativas para toda la familia que sirvan para fortalecer los lazos entre sus miembros; y ayudar en la conciliación familiar y laboral.

EDUKABILBO SL

[Edukabilbo](#) es una empresa ubicada en Bilbao especializada en servicios educativos para colegios, AMPAs y particulares. Dispone de programas para el desarrollo mental, refuerzo escolar y aprendizaje de inglés.

Experiencia de conciliación:

El proyecto “**Plan Conzilia**” presentado por Edukabilbo plantea una serie de servicios para poder conciliar la vida familiar y laboral en estos tiempos de nueva normalidad y, para ello, ponen en marcha un servicio de Monitor/a auxiliar. El servicio se realiza por profesionales de la Educación y del Tiempo Libre. De este modo, los niños/as pueden seguir disfrutando de actividades divertidas en casa y/o continuar con el apoyo escolar, incluso si han puesto su aula en cuarentena y no es positivo en Covid. Edukabilbo se adapta a cada situación familiar, siendo éstas las que deciden el tipo de servicio así como los horarios de dicho servicio.

IPONEY OUTDOOR SPACES

Es una empresa que trata de facilitar el desarrollo de hábitos saludables y sostenibles ofreciendo un espacio de desarrollo seguro en la naturaleza compartido con equinos.

Experiencia de conciliación:

“**Conectando con la naturaleza y los caballos**” es el proyecto presentado por [iPoney Outdoor Spaces](#). Consiste en clases y talleres de ecoequitación y conocimiento de la naturaleza de los caballos, para facilitar que las familias conecten con la naturaleza de los equinos, estableciendo una base segura de relación y de confianza mutua.

Este proyecto pretende que niños y niñas, adolescentes y familias mejoren en su desarrollo, en el bienestar y en la salud física. Asimismo, entre sus servicios ofrece un espacio seguro y protegido en la naturaleza, donde las familias disfrutan y aprovechan para conectar consigo mismos y entre todos los miembros de ésta.

OTRAS BUENAS PRÁCTICAS A TENER EN CUENTA

ACCENTURE

La consultora Accenture está presente en más de 200 ciudades y combinan sus conocimientos de la realidad local, con su experiencia trabajando en los distintos sectores económicos, con el objetivo de abordar los retos más relevantes a los que se enfrentan las compañías.

Experiencia de conciliación:

“**Programa Flex Place to Work**” es el programa de conciliación familiar y laboral de [Accenture](#). Disponen de horarios flexibles y especiales para progenitores, con el objetivo de favorecer el equilibrio de la vida profesional con el cuidado de hijos/as pequeños/as. Asimismo ofrecen diferentes fórmulas que permiten teletrabajar entre 2 y 5 días a la semana. Existen permisos para el cuidado de familiares durante el periodo de hospitalización, la posibilidad de ampliar el de lactancia (por acumulación), y han equiparado el de matrimonio con el de parejas de hecho.

EITB

Es un ente público de derecho privado, dependiente del Departamento de Cultura del Gobierno Vasco, fundado en 1982 por el Gobierno Vasco para la producción y emisión de servicios de radio y televisión pública en el País Vasco.

Experiencia de conciliación:

Desde [EITB](#) se han ampliado las coberturas y medidas que se dan por ley para favorecer la conciliación. Concretamente, para el matrimonio o convivencia, fallecimiento de cónyuge, compañero/a o hijos/a, matrimonio familiar hasta tercer grado consanguinidad, traslado de domicilio habitual y asistencia al médico. Destaca además que las y los empleados disponen de 20 horas sin justificar para la asistencia al médico acompañando a un familiar de primer grado de consanguinidad o afinidad.

MAHOU-SAN MIGUEL

Es una compañía española del sector cervecero con presencia en más de 70 países. Con 130 años de historia, cuenta con más de 4.250 profesionales trabajando en las distintas plantas de producción, oficinas comerciales y delegaciones que posee.

Experiencia de conciliación:

“**A tu salud**” es el [programa](#) de la empresa [Mahou-San Miguel](#), que promueve y financia actividades físico-deportivas dentro o fuera de los centros de trabajo y dentro del horario laboral a los empleados y empleadas y son organizados por la propia entidad.

Entre las iniciativas con las que cuenta están:

1. Uso gratuito, por parte de los empleados/as, de los “talleres de salud”
2. Desarrollo de actividades deportivas dirigidas
3. Acuerdos con centros deportivos privados
4. Apoyos diversos a diferentes deportistas
5. Escuela de la Espalda
6. Puesta en marcha del “Club de la Caminata”

Este programa ha ayudado a reducir la accidentabilidad y las enfermedades, además de mejorar la motivación de quienes trabajan en ambas plantas y facilitar la conciliación.

ENTIDADES DE BBK FAMILY

OBRA SOCIAL BBK

Es una entidad que tiene como finalidad principal la realización de su obra social que se articula en distintas áreas estratégicas entre las que destacan el fomento de parentalidad positiva.

Experiencia de conciliación:

La [Obra Social BBK](#) ofrece la posibilidad de solicitar permiso no retribuido por entre otras, las siguientes circunstancias: preparación de exámenes oficiales, cuidados de familiares, tratamientos de reproducción asistida o periodos de adaptación escolar de hijos e hijas menores de 6 años. Además, ha aumentado los permisos relacionados con el nacimiento al finalizar el periodo de baja maternal, el de lactancia y concede 3 días de libranza adicionales durante los 12 primeros meses de vida del bebé. Asimismo, cuenta con 20 horas de conciliación para asuntos de cuidado de hijos e hijas y familiares mayores, así como para otras cuestiones razonables de [conciliación](#).

FUNDACIÓN EDE

[Fundación EDE](#) es un conjunto de organizaciones sociales que trabaja para generar cambios duraderos, inclusivos y sostenibles, a través del conocimiento, la intervención directa y el desarrollo de proyectos de economía social y empleo inclusivo.

Experiencia de conciliación:

La Fundación EDE además de [flexibilidad de horarios, teletrabajo y aumento de permisos](#) dispone de un servicio de gestión de subvenciones para la conciliación: reducciones de jornada y excedencias, así como servicios para la comida: cocina y comedor. Asimismo ofrece orientación, información y facilidades de acceso a servicios especializados que son prestados en EDE Taldea (atención a familiares cuidadores...), e información detallada relativa a servicios a las personas: empresas de canguros, de prestación de ayuda a domicilio, banco del tiempo...

BIDEGINTZA

[Bidegintza](#) promueve el desarrollo personal y comunitario de la población del Distrito 5 y de otros barrios de Bilbao, desde una perspectiva de trabajo comunitario basada en la toma de conciencia y en la participación y protagonismo del individuo y la comunidad.

Experiencia de conciliación:

En Bidegintza se tienen en cuenta las necesidades de los servicios que ofrece y las necesidades de [conciliación](#) de las personas trabajadoras para la organización horaria. Para ello disponen de flexibilidad horaria y priorizan que aquellas personas que han solicitado una reducción de jornada trabajen menos tardes de atención directa. También ofrecen la posibilidad de que una parte de la jornada se trabaje desde casa. Asimismo posibilitan el aumento de días en los permisos de las personas socias y trabajadoras en caso de ingreso hospitalario o defunción de personas familiares o con otros "vínculos familiares". Y se facilita la solicitud de permisos por cuidado tanto de menores como de mayores, especialmente en periodos vacacionales.

Queremos agradecer la participación en la primera edición del concurso BBK Family: Experiencias Innovadoras en Conciliación y felicitar a las AMPAS, empresas, centros escolares y entidades sociales que han sido finalistas y ganadoras.

Esperamos que el próximo manual reúna muchas más prácticas de conciliación, porque eso habrá significado que tanto empresas, como centros escolares y familias hemos dado un paso hacia adelante ofreciendo espacios de calidad para nuestros hijos e hijas, facilitando la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de esta sociedad.